

OBJECTIFS

Assimiler les bases de l'accompagnement au changement par :

- La compréhension de sa définition, ses enjeux, ses outils
- Les premiers éléments de posture du chef de projet chargé de l'accompagnement au changement au quotidien

CONTENU DE LA FORMATION

Développer les compétences pour manager un projet et accompagner le changement d'une organisation

JOUR 1

Introduction (Tour de table, Présentation du programme du module)

Différentes phases de changement

- Présentation des cycles de vie de Hudson.
- Analyse de cas
- Apport théorique + Atelier participatif. Exercice pratique
- Les origines, les caractéristiques, les facteurs et différents degrés de changement
- Travail de réflexion à l'aide des cas à analyser : quels sont les facteurs qui freinent le changement, ceux qui le facilitent, et définir différents degrés. Prendre conscience de potentiel de changement

Atelier participatif en sous-groupe puis un jeu de rôle débriefés

- La Résistance au changement: courbe du deuil
- Travail de recherche et de réflexion pour définir différents profils de résistance

Atelier en sous-groupes, puis la mise en scène.

- Différentes stratégies face à ses résistances
- Travail de réflexion et de préparation en sous-groupe pour définir pour chaque profil de résistance une stratégie adaptée.
- Test « Ma résistance aux changements »

JOUR 2

- Différentes stratégies face à ses résistances
- S'entraîner par les jeux de rôles pour tester différentes stratégies.
- Deux jeux de rôles débriefés puis analyse d'une vidéo
- Devenir facilitateur de changement
- Travail en sous-groupes pour trouver les phases dans lesquelles on doit être présent, déterminer la posture à adopter et les facteurs qui permettront au changement d'être accepté.
- Atelier puis un jeu de rôle débriefé
- Accompagner le changement
- Comment accompagner le changement pour qu'il soit réussi ?
- Débat et exercice pratique
- Lancer, piloter et suivre le changement
- Travail de réflexion pour construire une méthode de pilotage de changement et de son suivi
- Atelier participatif et un jeu de rôle débriefé
- Bilan de module
- Chaque participant complète son plan d'action individuel qui est à partager avec son manager

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Blended Learning : alternance entre théorie et mises en application via la méthode

PUBLICS

Managers de projets

PRÉREQUIS

Aucun

ÉVALUATION

Quiz de rétention final

FORMATEURS

Nos formateurs sont tous issus du monde de la banque et de l'assurance.

(Liste non exhaustive)



FASQUELLE
Pierre



ORUCEVIC
Amélie

DURÉE : 2 jours soit 14 heures

MOYENS TECHNIQUES :

Paperboard, vidéoprojecteur

PRIX : 3 400 € / le module

Possibilité de dégressivité
Maxi : 8 à 12 personnes

LIEU : Sur site avec accès PMR